

xFleet-Reporting

Der zentrale Zugangsservice der Mercedes-Benz Group AG
Kleine Hilfestellung



Was passiert wenn...?

Standard ist nicht gleich Standard.

- Manchmal läuft eben nicht alles so wie man sich es vorstellt.
- Über diesen Punkt haben wir uns Gedanken gemacht und zeigen im Folgenden einige Fallbeispiele auf, die vom Standard abweichen können.



Was passiert wenn...?

Standard ist nicht gleich Standard.

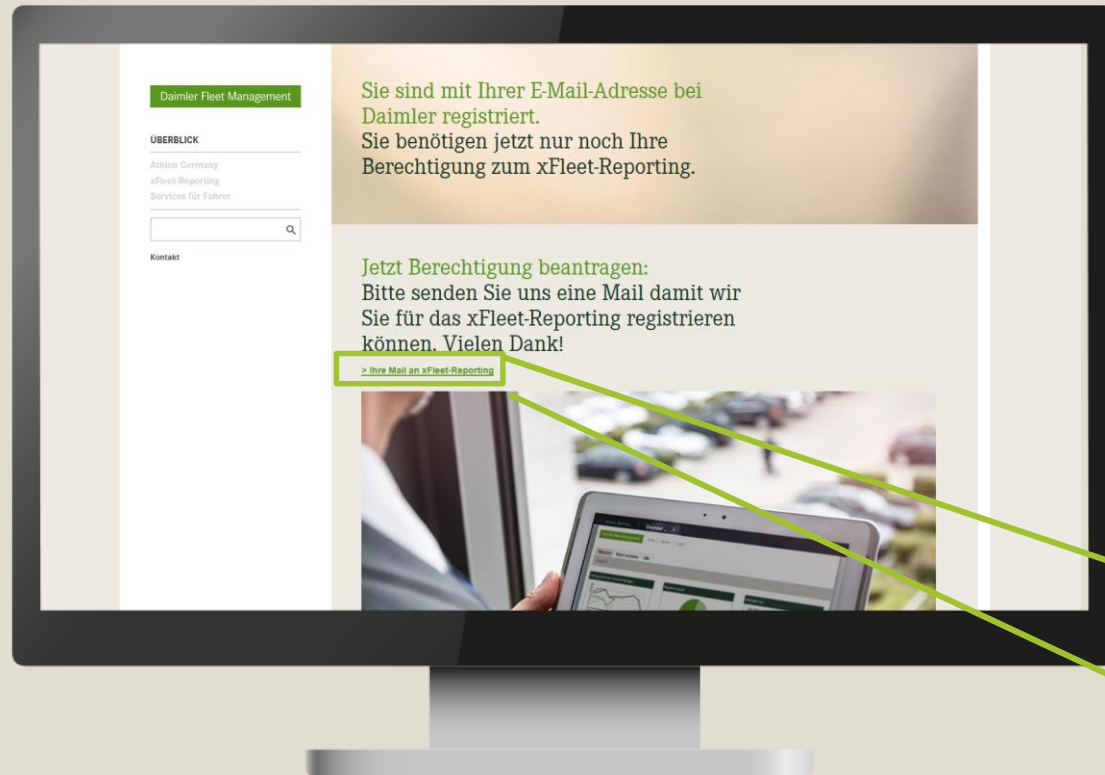
- Als Kunde habe ich mich bereits (z.B. bei Mercedes me) mit meiner **Firmen** E-Mail-Adresse registriert.
 - Dann ist eine erneute Registrierung **nicht** erforderlich.
 - Einfach mit dem vorhandenen Account anmelden und fertig.
 - Wir haben die aus xFleet bekannten E-Mail-Adressen der aktiven Reporting-Kunden vorab in xFleet-Reporting hinterlegt.
-

Was passiert wenn...?

Standard ist nicht gleich Standard.

- Als Kunde habe ich mich bereits (z.B. bei Mercedes me) mit meiner **Firmen** E-Mail-Adresse registriert. Aber ich werde nach dem Login zu folgender Seite umgeleitet:

https://www.daimler-fleetmanagement.de/xFleet-Reporting_Login



Diese Seite erscheint wenn die E-Mail-Adresse **nicht** im xFleet-Reporting hinterlegt ist.

Über den E-Mail-Link können Sie Ihre **Firmen** E-Mail-Adresse zum Login in xFleet-Reporting hinterlegen lassen.

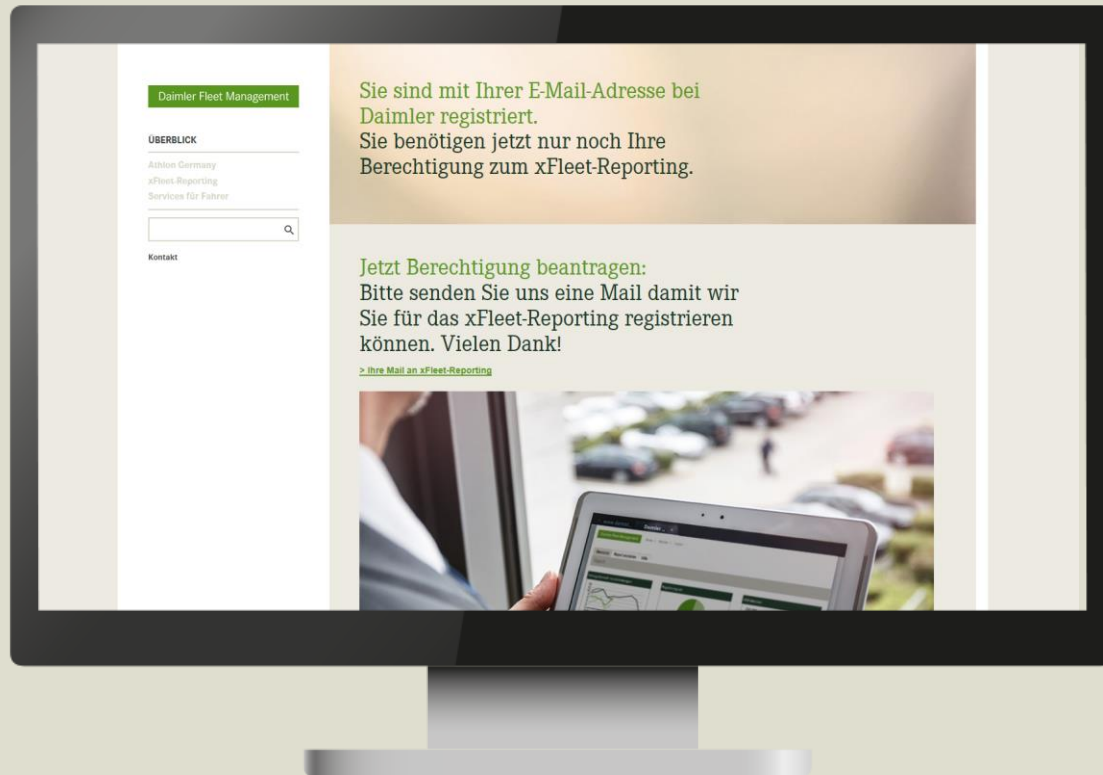
[> Ihre Mail an xFleet-Reporting](#)

Was passiert wenn...?

Standard ist nicht gleich Standard.

- Als Kunde habe ich mich bereits (z.B. bei Mercedes me) mit meiner **privaten** E-Mail-Adresse registriert. Aber ich werde nach dem Login zu folgender Seite umgeleitet:

https://www.daimler-fleetmanagement.de/xFleet-Reporting_Login



Diese Seite erscheint wenn die E-Mail-Adresse **nicht** im xFleet-Reporting hinterlegt ist.

Generell empfehlen wir die Trennung von dienstlichen und privaten Accounts.

Es gibt nun mehrere Möglichkeiten...

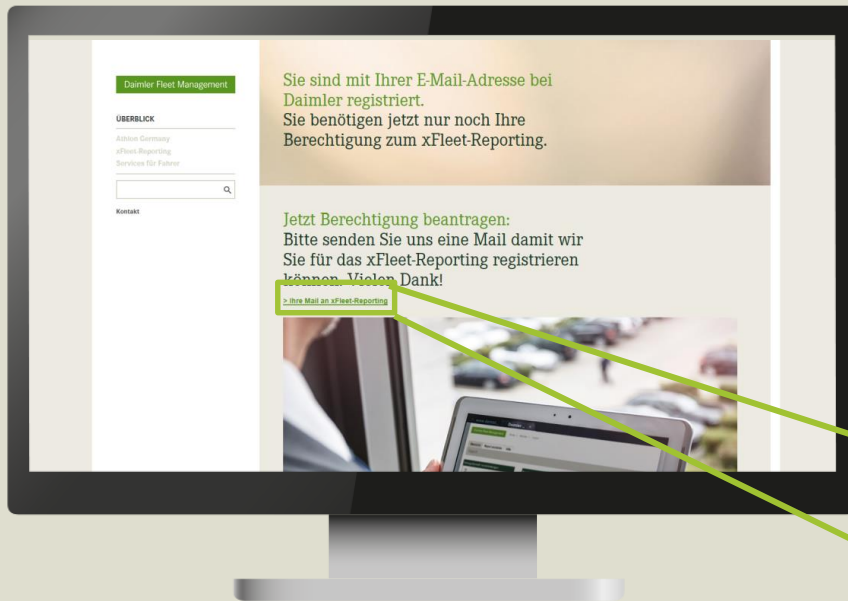
Was passiert wenn...?

Standard ist nicht gleich Standard.

Wir haben von allen aktiven xFleet-Reporting Kunden die E-Mail-Adressen von xFleet nach xFleet-Reporting übertragen. Betroffen waren jedoch nur **Firmen** E-Mail-Adressen. **Private** E-Mail-Adressen sind uns nicht bekannt und auch nicht im xFleet-Reporting hinterlegt.

Möglichkeit 1:

Als Kunde möchte ich unbedingt meine **private E-Mail-Adresse verwenden.**



Nach dem Login erscheint die angezeigte Seite.

https://www.daimler-fleetmanagement.de/xFleet-Reporting_Login

Über den E-Mail-Link können Sie Ihre **private** E-Mail-Adresse zum Login in xFleet-Reporting hinterlegen lassen. Die **private** E-Mail-Adresse lässt sich jedoch **nicht** mit einem bestehenden **Firmen** Account verbinden. Der Account gilt dann als **NEU**.

[> Ihre Mail an xFleet-Reporting](#)

Was passiert wenn...?

Standard ist nicht gleich Standard.

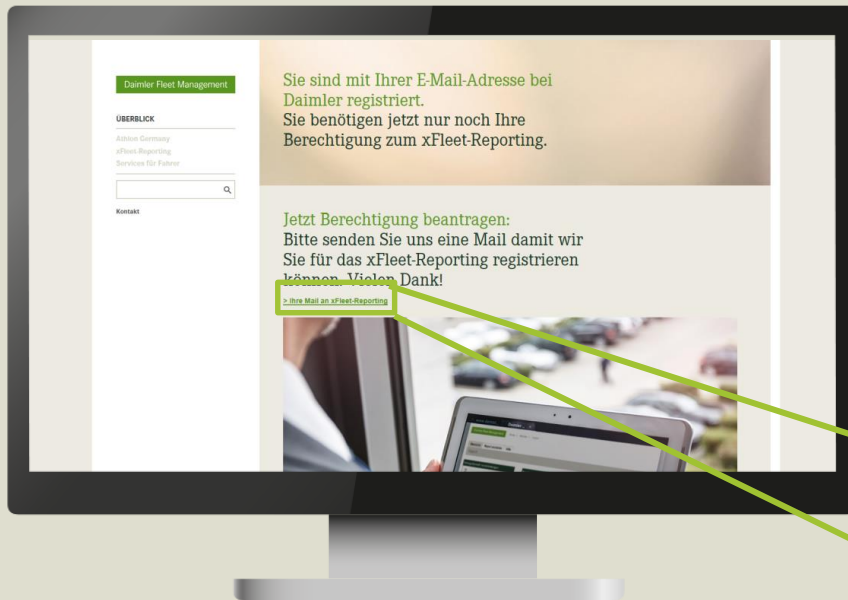
Möglichkeit 2:

Als Kunde habe ich mich erneut mit meiner **Firmen E-Mail-Adresse** registriert .

- Handelt es sich um eine der Adressen die wir bereits übernommen haben. Dann können Sie sich direkt einloggen.
- Handelt es sich um eine unbekannte **Firmen E-Mail-Adresse** dann erscheint die angezeigte Seite.

https://www.daimler-fleetmanagement.de/xFleet-Reporting_Login

Über den E-Mail-Link kann er seine **Firmen E-Mail-Adresse** zum Login in xFleet-Reporting hinterlegen lassen. Der Account gilt dann ebenfalls als NEU.



[> Ihre Mail an xFleet-Reporting](#)

xFleet-Reporting.

Der zentrale Zugangsservice der Mercedes-Benz Group AG.

Daimler Fleet Management GmbH
Siemensstraße 7
70469 Stuttgart

xfleet-reporting@daimler.com

